Rapport d'activités

2023-2024

Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger

CAB
Centre d'action bénévole
Léonie-Bélanger

contribuer - accueillir - bénévoler

jebenevole.ca

fcabq
Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Table des matières

Mots de la présidence et de la direction 2-3

Présentation de l'organisme 4

Conseil d'administration et permanence 6

Mise en contexte de l'année 7

Développement de l'action bénévole et communautaire 8-10

Soutien à la communauté 11-17

Collaboration et partenariat avec les organisations du milieu 18-19

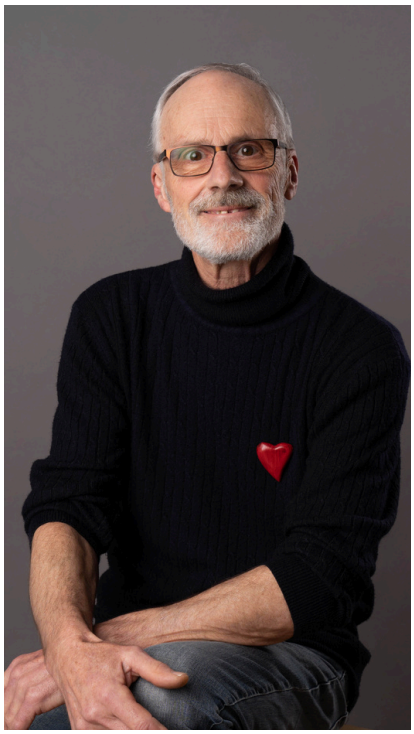
Gouvernance et vie associative 20-23

Perspective 2024-25 24

Nos partenaires financiers et commanditaires 25

Enraciné dans la communauté!

MOT DU PRÉSIDENT



Je me présente, Claude Provost, président du conseil d'administration depuis maintenant deux ans et bénévole au CAB Léonie-Bélanger depuis 10 ans! Durant toutes ces années d'implication, j'ai pu constater qu'il y a plusieurs raisons pour lesquelles les gens s'engagent dans leur communauté. Pour la cause et l'engagement social, pour exprimer son intérêt à l'égard d'un organisme et souvent, pour faire partie de ceux et celles qui travaillent à améliorer les choses. S'impliquer bénévolement donne du sens à la vie, de l'importance à ce que l'on fait! À travers mon implication au sein du conseil d'administration, je réalise également que les bénévoles jouent un rôle primordial dans la réalisation de la mission des organismes. Sans bénévoles, un organisme comme le nôtre n'aurait aucune raison d'exister!
Pour l'année 2023-24, ce sont 138 personnes qui se sont impliquées au CAB Léonie-Bélanger et ont permis d'offrir une grande variété de services aux aînés de notre communauté!

Vous découvrirez à travers ce rapport d'activités, tout ce que nous avons pu réaliser ensemble et je peux affirmer que c'est plutôt phénoménal! L'an dernier, nous avions franchi pour la première fois le cap des 10 000 heures bénévoles. Cette année, c'est plus de 11 000 heures bénévoles qui ont été réalisées au CAB Léonie-Bélanger! La plupart des services ont encore connu une croissance et nous constatons que cette tendance n'est pas prête de s'essouffler. Au conseil d'administration, nous sommes très fiers de ces résultats qui reflètent l'engagement de toute l'équipe de travail et des bénévoles, mais je ne vous cacherai pas que nous sommes également préoccupés par le danger de surexploiter nos ressources. La vitesse à laquelle notre organisme se développe depuis quelques années est impressionnante et demande beaucoup d'adaptation, de réflexion et de vigilance. De beaux défis que nous nous appliquons à relever!

C'est donc avec une très grande fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, ce rapport d'activités 2023-24 qui témoigne de tout l'engagement que notre équipe porte à notre mission. Je termine en remerciant l'équipe de la permanence qui, au quotidien, travaille sans relâche pour le mieux-être de notre communauté. Merci également aux 138 bénévoles qui se sont impliqués avec beaucoup de cœur au sein du Centre d'action bénévole cette année, sans vous, l'organisme ne saurait exister! Sachez que chaque heure de votre temps que vous investissez dans la mission de l'organisme a un impact direct sur le bien-être des aînés de notre communauté. Vous êtes porteurs de sens et d'humanité!

Bonne lecture,

Claude Provost, Président

MOT DE LA DIRECTION

En 2022-23, au sortir de la pandémie, notre organisme a complété un processus de planification stratégique. Un des principaux constats de cette démarche concernait le glissement de l'organisme vers le soutien à domicile au détriment de sa mission de promotion de l'action bénévole. Le vieillissement accéléré de la population d'Antoine-Labelle (une des MRC les plus vieillissantes du Québec) et la pandémie de COVID-19 sont venus augmenter la pression exercée sur notre offre de services aux aînés visant le maintien de l'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus. Par la force des choses, notre centre d'action bénévole s'est détourné d'un volet important de sa mission, soit la promotion de l'action bénévole. Le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger, dans son plan d'action 2023-26, a formulé une intention ferme de rétablir l'équilibre entre sa vocation pour le maintien de l'autonomie des aînés et son rôle de premier plan dans la promotion, le soutien et le démarchage auprès de bénévoles de tout horizon souhaitant s'investir dans la communauté.

Ainsi, nous nous retrouvons en 2024 avec une première année de notre plan d'action complétée et je suis très fière des avancées que nous avons réalisées! La grande majorité de nos objectifs 2023-24 sont atteints, dont un des plus importants : la création d'un poste à temps plein en développement et promotion de l'action bénévole!

Nos services aux aînés dépendent des ressources humaines bénévoles engagées au sein de notre organisme, nous avons le souci d'assurer la relève dans les prochaines années. Nous nous devons plus que jamais d'investir dans la promotion de l'action bénévole et d'innover dans nos façons d'attirer et retenir les bénévoles. C'est un enjeu pour notre organisme, mais également pour tout le milieu communautaire, culturel et sportif. L'ouverture de ce poste en décembre 2023 est donc pour nous une grande réussite qui nous permet de poursuivre nos objectifs en matière de développement et d'amélioration continue de nos pratiques en matière d'action bénévole.

Le bénévolat évolue, les besoins de nos aînés également. En tant qu'acteurs de premier plan, nous avons la responsabilité de nous adapter et je dirais même d'être à l'avant-garde en matière de développement social et communautaire. Les actions que nous avons menées durant l'année 2023-24 en témoignent et c'est avec une grande fierté que nous vous les présentons dans ce rapport d'activités!

Bonne lecture,

Marième Piché, directrice générale

Présentation de l'organisme

Le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger est un organisme à but non lucratif offrant différents services favorisant le maintien de l'autonomie et l'engagement social des personnes âgées de 60 ans et plus. Ces services sont coordonnés par une équipe de salariés, mais sont majoritairement offerts par des bénévoles qui œuvrent au sein de l'organisme. Durant la dernière année, 143 bénévoles ont participé, avec toute leur générosité et leur savoir-faire, au bien-être des aînés des communautés de la MRC d'Antoine-Labelle.

Nos valeurs

L'ensemble du personnel et des bénévoles unissent leurs efforts afin de favoriser le mieux-être de notre communauté sous des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

partage
respect
entraide
engagement
ouverture

Notre mission

Le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger a pour mission de promouvoir l'action bénévole; de contribuer au mieux-être des personnes âgées de 60 ans et plus; de favoriser le recrutement, l'orientation et l'accomplissement de la personne bénévole; de collaborer avec les acteurs du milieu au développement de la collectivité. Cette mission se décline en trois champs d'action :

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE
- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles et aux organismes

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
- Services aux individus
- Collaboration et partenariat avec les organisations du milieu

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE
- Assemblée générale annuelle, conseil d'administration, comités de travail
- Reconnaissance envers les membres
- Mécanismes de communication, politiques et procédures de pratiques internes

Notre vision

Développée en 2023-2024 avec les membres du Conseil d'administration et l'équipe de travail

Dans un esprit d'accueil et d'ouverture, nous jouons un rôle positif et dynamique dans le développement de notre communauté en mettant en action la force de nos savoirs collectifs.

138
Bénévoles

1543
Usagers

11 138
Heures bénévoles

34 415
Services rendus

142 706
Kilomètres parcourus

Conseil d'administration

Claude Provost
Président
Bénévole

Suzie Bruneau
Vice-Présidente
Représentante de
la communauté

Kateri Mclaughlin-Thibault
Secrétaire
Représentante de
la communauté

Ginette Miller
Trésorière
Bénévole

Francine Lavoie
Administratrice
Bénévole

Réjean Marois
Administrateur
Bénévole

Nancy Meilleur
Administratrice
Représentante de
la communauté

Permanence

Mariève Piché
Directrice générale

Suzanne Bolduc
Adjointe administrative

Jasmine Boudreau
Adjointe à la direction

Monik Sénéchal
Coordonnatrice du centre
communautaire pour aînés

Jean Lefebvre
Coordonnateur de l'accompagnement-
transport bénévole, du trajet Gérontin
et du programme SécuriCAB

Julie Laflamme
Coordonnatrice et intervenante aux
programmes proches aidants
et visites d'amitié

Elizabeth Bellerive
Agente de communication

Amélie Calvé-Genest
Agente de développement et de
promotion de l'action bénévole

Robert St-Pierre
Assistant à la coordination
de la popote roulante

Marco Bergeron
Coordonnateur et cuisinier à
la popote roulante et aux
diners communautaires

Mise en contexte de l'année

AVRIL

- Première année de notre plan d'action 2023-26
- Premier Salon de l'implication bénévole dans la MRC d'Antoine-Labelle organisé par le CABLB, sous le thème "Bénévolons à l'unissons!"
- Partenariat avec Héma-Québec pour la tenue de la collecte de sang d'avril à Mont-Laurier

JUIN

- Colloque de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- AGA du CABLB
- Travaux entourant l'implantation de la loi 25 sur la protection des données personnelles

SEPTEMBRE

- Le CABLB est récipiendaire du prix coup de cœur Desjardins

OCTOBRE

- Lac-à l'épaule du regroupement des CAB des Laurentides
- Forum Laboratoire vivant le MaillÂge - UQO

NOVEMBRE

- Embauche de Robert St-Pierre comme soutien à la popote roulante
- Journée reconnaissance des personnes proches aidantes d'Antoine-Labelle
- Atelier pour l'élaboration d'un énoncé de vision pour le CABLB

DÉCEMBRE

- Lancement du vidéo promotionnel bénévolat jeunesse
- Ajout d'un poste d'agente de développement et de promotion de l'action bénévole à temps plein octroyé à Amélie Calvé-Genest
- Gestion des bénévoles lors de l'évacuation reliée à la Digue Morier
- Social de Noël des bénévoles sous le thème "Piano Bar"
- Démarche de Synergie d'équipe avec Zone Emploi

JANVIER

- Embauche de Monik Sénéchal comme coordonnatrice du centre communautaire et des diners communautaires
- Intégration de Laurence Cadieux comme stagiaire en éducation spécialisée

MARS

- Clinique d'impôts
- Création d'un comité rénovation

Champs d'action

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Notre centre d'action bénévole tente de répondre aux besoins du milieu grâce à la généreuse contribution des bénévoles. Ils sont les maîtres d'œuvre et nous reconnaissons toute l'importance de leur implication sociale.

Rencontre interculturelle en partenariat avec Zone Emploi

Livraison de popote !

7er Salon de l'implication bénévole par le CABLB

Promotion de l'action bénévole

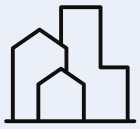
Champ d'action 1

Faire la promotion de l'action bénévole, de la Semaine de l'action bénévole et de la journée internationale des bénévoles

- Ouverture d'un poste à temps plein pour une ressource dédiée à la promotion de l'action bénévole, **13 décembre 2023**
- Participation au Forum socio-économique d'Antoine-Labelle, **28 février 2024**

Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la journée internationale des bénévoles

- Organisation d'un premier Salon de l'implication bénévole 2023 dans le but de promouvoir l'action bénévole et reconnaitre l'implication des bénévoles



10 organismes de la région

3 secteurs d'activités

110 visiteurs

- Journée internationale des bénévoles : Diffusion du contenu du Réseau de l'action bénévole du Québec

Envoi de 125 cartes postales aux bénévoles du CABLB

Organiser des activités de promotion de l'action bénévole auprès des clientèles ciblées

- Promotion du bénévolat jeunesse en partenariat avec Zone Emploi
- Lancement du dessin animé, résultat du concours "Le\ La Bénévole" et du stage estival des apprentis bénévoles
  - 88 propositions au concours de dessin
  - 15 jurys
  - 3 apprentis pour le scénario
  - 5 personnes sélectionnées
- Tournée de sensibilisation au bénévolat dans les classes d'Éthique et Culture religieuse en secondaire 2 à la Polyvalente St-Joseph
  - En décembre 2023, 224 jeunes rencontrés
- Encadrement d'une implication bénévole jeunesse lors du diner de la Saint-Valentin à la soupe populaire
  - 4 élèves de secondaire 2
  - 2 élèves du Christ-Roy

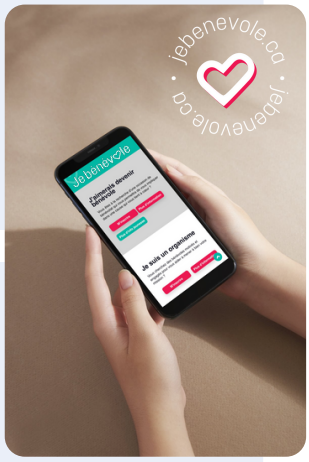
Champ d'action 1

Soutien aux bénévoles et aux organismes

Le développement de l'action bénévole passe par l'accueil, l'intégration et le soutien des bénévoles dans leurs actions. Leur apport est inestimable et le CAB Léonie-Bélanger reconnait toute l'importance de leur implication sociale au sein de nos communautés.

Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

- Clinique de don de sang d'Héma-Québec en avril 2023
  - 12 bénévoles
  - 86 heures
- MRC d'Antoine-Labelle, évacuation préventive Digue Morier
  - 32 bénévoles
  - 220 heures



Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca

- 29 organismes inscrits
- 11 organismes actifs
- 4 nouveaux organismes
- 27 candidatures
- 104 nouvelles inscriptions dans la MRC (94 inscriptions lors de l'évacuation préventive de la Digue Morier - 3 au 14 décembre 2024)

- Promotion du programme de vérification des antécédents judiciaires
  - Auprès des organismes inscrits sur la plateforme
  - Publication dans l'info-communautaire et le réseau de la CDC-HL
- Accompagnement d'organismes pour l'utilisation de la plateforme
  - 5 organismes

Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ

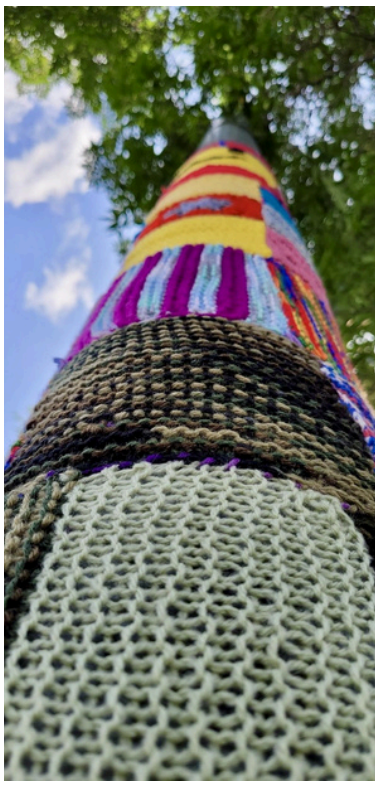
- Dépôt d'une candidature aux prix Hommage du conseil des aînés du Québec
- Dépôt d'une candidature au Mérite municipal de la Ville de Mont-Laurier

Soutenir les prix HBQ

- Promouvoir les prix HBQ par la diffusion sur les réseaux sociaux, dans l'info-communautaire et auprès de la CDC-HL
- Dépôt d'une candidature dans la catégorie "bénévole"

Soutien à la communauté

Par ce volet, le CAB Léonie-Bélanger contribue au mieux-être des personnes âgées de 60 ans et plus de la MRC d'Antoine-Labelle en offrant des services favorisant un vieillissement actif et le maintien de l'autonomie. Notre organisme soutient également les organisations du milieu en collaborant à différents projets et comités dédiés aux aînés et à la promotion de l'action bénévole.



Les Chouettes Mamies pour la réalisation d'un projet avec la Ville de Mont-Laurier

L'équipe du CABLB donne du temps aux jardins Cultiver pour nourrir

Diner communautaire, mai 2023

Atelier de préparation d'Egg Rolls, un beau (et bon) succès!

Popote roulante

Club Soleil des aînés

Soutien aux individus

Champ d'action 2

Gérontin

Ce service de navette s'adresse aux personnes autonomes âgées de 60 ans et plus et leur permet de se rendre une fois par semaine à Mont-Laurier pour faire l'épicerie et diverses commissions. Des chauffeurs bénévoles assurent le service deux fois par semaine. Le service est actuellement offert dans les municipalités suivantes :

Trajet Mont-Laurier – Lac-des-Écorces
Trajet Lac-du-Cerf – Notre-Dame-de-Pontmain – Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles

Bénévoles	6
Usagers	25
Heures bénévoles	658
Services rendus	604
Kilomètres parcourus	17 342

Accompagnement-Transport Bénévole

Ce service permet un accompagnement personnalisé pour un rendez-vous médical et l'assistance d'une personne bénévole tout au long du rendez-vous. Ce service est offert localement ou vers l'extérieur pour tous les rendez-vous médicaux. Nos dévoués bénévoles se déplacent toutes les semaines vers Ste-Agathe-des-Monts, Saint-Jérôme et Montréal de même que Gatineau.

Bénévoles	21
Usagers	211
Heures bénévoles	2441
Services rendus	697
Kilomètres parcourus	106 577

Soutien aux individus

Champ d'action 2

SécuriCAB

3 types d'appels automatisés afin de soutenir l'autonomie des personnes âgées à la maison dont la santé est précaire.

Rappel médicament : pour les personnes qui oublient parfois de prendre un médicament à un moment important de la journée. Rappel alimentaire : pour les personnes qui négligent de s'alimenter correctement et qui oublient de manger à heures fixes. Ces 2 services sont offerts 7jours/semaine à l'année. Appel de surveillance : pour assurer aux personnes seules ou isolées un sentiment de sécurité et une vigie 5 jours/semaine.

Le CAB verra à déplacer un répondant chez l'abonné si celui-ci ne répond toujours pas après 3 tentatives pour le rejoindre.

Bénévoles	1
Usagers	30
Heures bénévoles	9
Rappels médicaments	7686
Rappels alimentation	732
Appels de surveillance	6760
Kilomètres parcourus	92

Popote Roulante

Ce service assure la livraison à domicile de repas chauds, équilibrés et nutritifs, et ce, deux fois par semaine. C'est l'occasion d'une brève visite du bénévole afin de briser l'isolement et de s'assurer que tout va bien. Dans bien des cas, c'est un maillon important afin d'assurer un soutien à domicile. Pour combler les besoins en dehors des journées de popote, nous offrons le service de repas congelés en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Matawinie.

Bénévoles	64
Usagers	208
Heures bénévoles	3195
Services rendus	12 187
Kilomètres parcourus	18 695

— Soutien aux individus —

Champ d'action 2

Club Soleil des aînés

C'est un lieu d'appartenance où l'on valorise le vieillissement actif en proposant une variété d'activités par et pour les aînés. Des liens se créent entre les participants favorisant ainsi l'entraide et le développement d'un réseau social. Des activités formatives, des actions collectives ainsi que des activités de prévention et de loisirs y sont offertes. Plusieurs activités sont animées par des bénévoles, selon leurs intérêts et expertises.

Bénévoles	12
Usagers	250
Heures bénévoles	540
Services rendus	3419
Emprunts de livres	176
Types d'activités offertes	14

Diner communautaire

Le diner communautaire est une activité destinée aux personnes de plus de 60 ans et se veut un moment agréable pour fraterniser, échanger, tisser de nouveaux liens et maintenir un réseau social. Offert 4 fois par année, le diner communautaire est organisé par une équipe de bénévoles passionnés!

Bénévoles	20
Usagers	73
Heures bénévoles	358
Services rendus	116

Soutien aux individus

Champ d'action 2

Visites d'amitié

Le service des visites d'amitié est offert aux personnes seules de 60 ans et plus demeurant à domicile. Afin de briser l'isolement et favoriser le mieux-être psychologique, il a pour but de combler la solitude par une visite hebdomadaire. Les demandes sont acheminées au centre et un bénévole est choisi en fonction de sa compatibilité avec l'usager. Le centre assure un suivi et un support. Le respect et l'écoute sont la clé de l'efficacité de ce service attendu et apprécié.

Bénévoles	**13**
Usagers	**19**
Heures bénévoles	**1317**
Services rendus	**614**

Proches aidants

Financé par L'APPUI, le CAB offre un programme complet de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés de la MRC d'Antoine-Labelle. Une intervenante spécialisée en proche aidance assure un service d'information, de sensibilisation, de référence et de soutien psychosocial. Ainsi, il est possible d'obtenir du soutien individuel, de participer à des groupes de soutien dans différentes municipalités du territoire et de participer à différentes activités de sensibilisation et de prévention. Un intervenant bénévole co-anime les groupes de soutien avec l'intervenante en poste.

Bénévole	**1**
Usagers	**49**
Heures bénévoles	**104**
Heures de formations reçues	**465**
Heures d'intervention reçues	**878**
Services rendus	**348**

— Soutien aux individus —

Champ d'action 2

Carrefour d'information 60+

Un service d'aide et d'accompagnement pour comprendre les programmes et services gouvernementaux, remplir des formulaires, téléphoner dans les différents ministères et effectuer diverses démarches qui exigent le traitement de "paperasses" souvent compliquées. Ce service est disponible sur rendez-vous et est entièrement assumé par des bénévoles!

Bénévoles	3
Usagers	78
Heures bénévoles	95
Services rendus	102

Clinique d'impôts

Ce service permet aux personnes de 60 ans et plus à faible revenu de faire compléter gratuitement leur déclaration de revenus par des bénévoles formés à cette fin, et ce, chaque année depuis 1988. Une équipe de bénévoles d'expérience et dévoués assurent la tenue de la clinique d'impôts annuelle, de la coordination à la production des déclarations, en passant par l'accueil et la remise des documents aux usagers.

Bénévoles	15
Usagers	575
Heures bénévoles	913
Services rendus	1150

Soutien aux individus

Champ d'action 2

Réception

L'accueil au CAB Léonie-Bélanger est assuré par une équipe de bénévoles qui se partagent des demies journées d'implication. Les bénévoles sont chargés d'accueillir les visiteurs, tant en personne qu'au téléphone et de collaborer étroitement avec la permanence. C'est un poste bénévole qui permet de créer des liens et bien souvent, d'acquérir de nouvelles connaissances tout en jouant un rôle actif dans la communauté.

Bénévoles	**11**
Heures bénévoles	**1102**

Entrevue d'accueil

Depuis l'an dernier, ce sont des bénévoles d'expérience et sélectionnés pour leur excellente connaissance de l'organisme qui effectuent les entrevues des personnes intéressées à s'impliquer bénévolement au CAB. Qui de mieux placé qu'un bénévole pour parler de bénévolat?

Bénévoles	**3**
Futurs bénévoles	**42**
Heures bénévoles	**24**

Collaboration et partenariat avec les organisations du milieu

Location de locaux à faible coût

Le CAB offre une location de bureau permanent à un tarif préférentiel à trois organismes du milieu : Albatros, Mesures alternatives des Vallées du Nord et Prévoyance envers les aînés des Laurentides. Nous offrons également la possibilité de locations ponctuelles (salles de formation, visioconférence, cuisine, etc) à des organismes qui en font la demande.

Concertation
Collaboration
Représentation

Le CABLB est membre de :

-Fédération des centres d'action bénévole du Québec
-Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
-Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
-Regroupement des popotes roulantes du Québec
-Association québécoise des centres communautaires pour aînés
-L'Amalgame, communauté de pratique en proche aidance des Laurentides

La direction du CABLB siège sur les conseils d'administration suivants :

-Table des aînés d'Antoine-Labelle
-Zone Emploi d'Antoine-Labelle

Concertation, Collaboration, Représentation

Champ d'action 2

Le CABLB est activement présent sur les comités et tables suivants :

-Table de concertation en proche aidance d'Antoine-Labelle
-Comité aînés vulnérables Antoine-Labelle
-Salon des aînés en action d'Antoine-Labelle
-Comité prévention de la maltraitance envers les aînés d'Antoine-Labelle
-Regroupement des CAB des Laurentides
-Table locale en sécurité alimentaire
-Comité Charte des personnes proches aidantes d'Antoine-Labelle
-Comité organisateur réseautage communautaire/réseau de la santé

Regroupement des CAB des Laurentides

Journée des personnes proches aidantes

Dévoilement de la capsule animée avec Zone Emploi

Le CABLB collabore étroitement avec les organisations suivantes :

-Zone Emploi d'Antoine-Labelle (bénévolat jeunesse)
-L'Antr'Aidant (formation proches aidants, Semaine des proches aidants)
-Prévoyance envers les aînés des Laurentides
-Héma-Québec (collecte de sang de Mont-Laurier)
-Centraide (La guignolée)
-Maison Clothilde (Semaine des proches aidants)
-Table des aînés.es. Antoine-Labelle (prêt de la salle de conférence – réunion hybride)
-UQO - Projet de recherche sur la participation sociale des aînés et vieillir chez-soi et laboratoire vivant le MaillAge.
-UQAT (Charte de reconnaissance des proches aidants - Stagiaires et travaux)
-Défi-Autonomie d'Antoine-Labelle (Répit personnes proches aidantes)
-Action bénévole de la Rouge (Clinique d'impôts)
-CISSS des Laurentides (Référencement)
-Centre collégial de Mont-Laurier (Stagiaire en éducation spécialisée)

Gouvernance et vie associative

Assemblée générale annuelle, conseil d'administration, comités de travail

Conseil d'administration

Les affaires de Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger sont administrées par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes issues d'une combinaison de représentants et représentantes dont les sièges sont répartis comme suit :

-4 sièges réservés aux bénévoles opérationnels;
-3 sièges réservés aux représentants de la communauté.

Les membres du conseil d'administration sont élus à l'assemblée générale annuelle. Ils sont représentatifs des services offerts et s'engagent à promouvoir la mission du centre.

Bénévoles	**8**
Réunions régulières	**9**
Réunions spéciales	**1**
Comités	**2**
Heures bénévoles	**136**

Comités de travail

Le CAB Léonie-Bélanger prône le travail d'équipe et l'inclusion de ses membres dans différents comités reliés aux décisions et activités du centre.

Comité de pilotage de la planification stratégique 2023-2026
- 2 membres du conseil d'administration, ainsi que 3 membres de la permanence assurent le suivi du plan d'action deux fois par année.

Comité rénovation
-2 membres du conseil d'administration participent à ce comité, en plus d'une bénévole et 3 membres de la permanence.

Comité clinique d'impôts
-2 bénévoles et 1 membre de la permanence ont participé à la préparation de la clinique d'impôt 2024.

Comité d'évaluation de la direction générale
-3 membres du conseil d'administration forment le comité.

Assemblée générale annuelle

Nous avons tenu notre AGA pour l'année 2022-23 le 21 juin 2023 au Centre d'action bénévole. 31 membres étaient présents, en plus de 7 employés et 7 invitées. Comme à chaque année, les membres de l'équipe ont fait preuve d'une grande créativité! C'est donc sous le thème "Bénévoler, ce n'est pas sorcier" que le CAB Léonie-Bélanger a tenu son assemblée générale annuelle.

Vie associative

Champ d'action 3

Vie associative

Étant la base d'un organisme communautaire, la vie associative est d'une importance capitale pour nous. La participation de nos membres aux divers événements témoigne de leur fidèle engagement au sein de notre organisme.

Bénévoles	**67**
Heures bénévoles	**249**

Témoignages bénévoles

J'apprécie grandement le lien de confiance que Marco Bergeron, coordonnateur à la popote roulante, accorde en cuisine. J'ai un sentiment d'accomplissement et de valorisation lorsque je bénévole!

Marie

Mon implication bénévole me permet de sortir de la maison et d'accomplir des tâches gratifiantes en même temps de pouvoir aider mon prochain.

Louisette

Le bénévolat m'apporte de l'énergie que j'aime transmettre aux usagers lors de la balade de la popote roulante.

Dina

Reconnaissance des membres

L'équipe du Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger se fait un devoir de reconnaître l'apport inestimable de ses membres au sein de notre communauté! Bien entendu, la Semaine de l'action bénévole est un incontournable pour nous! De plus, chaque année, nous soulignons l'implication de nos bénévoles en leur offrant un événement à l'occasion du temps des fêtes. Nous profitons également de la tenue de différents événements de reconnaissance pour mettre en lumière nos bénévoles dont le Mérite municipal de la ville de Mont-Laurier, le prix hommage bénévolat Québec et la journée internationale des aînés (Table des aînés d'Antoine-Labelle).

Madame Régina Poirier à l'AGA de la Table des aînés d'Antoine-Labelle 2023, candidate au prix "bénévole aînée de l'année".

L'engagement de Diane Blouin a été souligné au Mérite municipal de la Ville de Mont-Laurier.

Nomination de Marie Bonami au prix Hommage Bénévolat Québec.

Notre activité de reconnaissance bénévole de Noël sous la thématique "Piano Bar"

ensemble

implication

engagement

Communication auprès de nos membres et de la population

Différents mécanismes de communication sont mis en place afin d'informer les bénévoles sur la vie du centre et de faire connaître nos services et activités à la population :

- Notre site internet www.cableonie-belanger.org
- Envois postaux aux membres et usagers
- Journal interne l'Info-Léonie
- Page Facebook
- Création d'une page Instagram
- Courriels
- Dépliants et calendriers des activités imprimés et distribués mensuellement
- Journal local l'Info de la Lièvre
- Radio CFLO
- Bulletins municipaux
- Présentation de l'organisme sous forme de conférence dans les écoles, associations, municipalités, etc...

Visuel du 1er Salon de l'implication bénévole du CABLB

Augmentation de 186 abonnés sur un total de 1291 abonnés

Un tout nouveau kiosque lors des représentations!

Couverture Facebook de 29 700 personnes

Plus d'une centaine de publications

Perspective 2024-2025

L'année 2023-24 marquait la première année d'application de notre plan d'action 2023-26. Le comité de pilotage de notre planification stratégique assure le suivi des travaux en se réunissant deux fois par année pour faire le point sur l'évolution de l'atteinte des objectifs. Cette année, les priorités étaient concentrées sur la clarification de la mission de l'organisme, la mise à jour de certains documents de références internes, la formation continue de la permanence et des bénévoles, l'analyse et l'adaptation de la structure organisationnelle au contexte actuel, la participation à la vie associative et l'actualisation de l'image du centre et du bénévolat.

L'année 2024-25 visera particulièrement l'amélioration de l'environnement physique de l'organisme, ainsi que le développement du volet promotion de l'action bénévole de notre mission et la poursuite de l'évaluation et l'actualisation de nos services et de notre structure organisationnelle.

Les axes stratégiques et les objectifs généraux

AXE STRATÉGIQUE 1 : ÉVALUATION ET ACTUALISATION DES SERVICES RENDUS PAR LE CABLB

1. S'assurer de répondre aux besoins du milieu en cohérence avec les ressources disponibles au sein de l'organisme.
2. Analyser les possibilités de développement de nouveaux services sur le territoire (MRC).

AXE STRATÉGIQUE 2 : ADAPTER LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE DU CABLB À SON CONTEXTE

1. Augmenter la capacité d'adaptation de l'organisme face aux enjeux de ressources humaines et financières.
2. Accroître la participation des bénévoles à la vie associative et démocratique.

AXE STRATÉGIQUE 3 : VALORISATION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

1. Maintenir et prendre soin du sentiment d'appartenance des bénévoles envers le CABLB.
2. Diffuser une image dynamique et actuelle du bénévolat.

AXE STRATÉGIQUE 4 : ACTUALISER L'IMAGE DU CABLB

1. Améliorer l'environnement physique de l'organisme afin de le rendre pratique, actuel et invitant.
2. Communiquer de façon claire et efficace avec nos partenaires, nos membres et la population.

CAB Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger

développement
.stratégies
avenir

Nos partenaires financiers et donateurs

Le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger désire remercier ses partenaires pour leur décision de faire équipe avec notre organisme et ainsi nous aider à poursuivre notre mission.

- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- APPUI proches aidants
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Centraide des régions centre-ouest du Québec - Région des Hautes-Laurentides
- Emploi Québec
- Caisse Desjardins du cœur des Hautes-Laurentides
- Prix coup de cœur Desjardins
- Emploi d'été Canada
- Chantale Jeannotte, Députée de Labelle
- Marie-Hélène Gaudreau, Députée de Laurentides-Labelle
- Ville de Mont-Laurier
- Ville de Rivière-Rouge
- Municipalité de Ste-Anne-du-Lac
- Municipalité de Kiamika
- Municipalité de Lac-St-Paul
- Municipalité de Chute-St-Philippe
- Club de golf Vallée de la Lièvre

merci

à tous nos partenaires et donateurs de soutenir notre mission!

Nous tenons également à remercier toutes les personnes qui ont fait un don à l'organisme, que ce soit en contribuant volontairement à la clinique d'impôts ou en faisant un don spontané en personne au CAB ou via notre site internet. Chaque don compte et contribue à la mission du centre. Les dons du public sont aussi pour nous une marque de reconnaissance et de confiance envers l'organisme, MERCI!

Nos partenaires de projets :

- Zone Emploi d'Antoine-Labelle (bénévolat jeunesse et activité interculturelle)
- Université du Québec en Outaouais (Laboratoire vivant le MaillAge)
- Centre de services scolaires Pierre-Neveu (bénévolat jeunesse - tournée des classes Sec II)
- Ville de Mont-Laurier (tricot graffiti)

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides Québec

Appui proches aidants

Mirella & Lino Saputo Foundation

Centraide Régions centre-ouest du Québec

Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

Fondé en 1981 - Incorporé en 1982
42 ans de savoir-faire

Ouvert du lundi au jeudi de 8h à 16h
et le vendredi de 8h à 12h

610 rue de la Madone
Mont-Laurier,Qc, J9L 1S9

Téléphone : **819-623-4412**
Télécopieur : **819-623-3081**
Courriel : **info@cableonie-belanger.org**
Site internet : **www.cableoniebelanger.org**
Facebook : **Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger**
Instagram : **cab_leonie-belanger**

Le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger vous présente pour 2023-2024

8 membres du conseil d'administration
10 employés
138 membres bénévoles actifs
1543 usagers
11 138 heures bénévoles

CAB Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger

fcabq Fédération des centres d'action bénévole du Québec